



Co-design
Le@rning
Consult

Catalogue formation session 2020/2021

Construisons ensemble votre avenir professionnelle

Liste des formations

<i>Titre Professionnel Formateur Professionnel D'Adultes (FPA).....</i>	<i>3</i>
<i>Formateur 3.0.....</i>	<i>9</i>
<i>Accompagnement VAE Titre Professionnel Formateur Professionnel d'Adultes</i>	<i>11</i>
<i>Tuteur en entreprise.....</i>	<i>14</i>
<i>Conditions Générales de Vente</i>	<i>17</i>

Titre Professionnel Formateur Professionnel D'Adultes (FPA)

Formacode : 44586

Code(s) NSF : 333t : Education et transfert de connaissances

N° de fiche :RNCP247

Formation mixte : présentiel, distanciel, expérientiel

Durée: 1032 heures (8mois)

Par sa double expertise, pédagogique et technique, le (la) formateur(rice) professionnel(le) d'adultes contribue au développement des compétences favorisant l'insertion sociale et professionnelle, l'acquisition d'une qualification et/ou la professionnalisation des personnes pour leur permettre l'accès ou le maintien dans une situation d'activité ou d'emploi. Pour cela, il (elle) participe à la conception, prépare, anime des actions de formation. Il (elle) évalue les acquis et réalise un bilan. Il (elle) construit des parcours individualisés, et en assure le suivi.



Il intègre les apports et les effets du numérique dans ses pratiques. Il analyse régulièrement sa pratique afin de la faire évoluer.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- *A l'issue de la formation, le stagiaire aura acquis les compétences et attitudes professionnelles indispensables à l'exercice du métier de formateur professionnel d'adultes selon les multimodalités pédagogiques tout en tenant compte de l'environnement professionnel où il aura à exercer.*

Il devra valider les certificats de compétences professionnelles – CCP adéquats) :

- *Module 1 CCP.1 – objectifs opérationnels spécifiques : Préparer et animer des actions de formation collectives en intégrant des environnements numériques.*
- *Module 2 CCP.2 – objectifs opérationnels spécifiques : Construire des parcours individualisés et accompagner les apprenants.*

PROFIL DES STAGIAIRES

Pour qui :

- Demandeurs d'emploi
- Salariés en reconversion professionnel

- Formateurs internes ou indépendants dans un processus de professionnalisation pour être certifiés

Prérequis :

- Pour être admis en formation, les candidats devront remplir les conditions suivantes :
- - Disposer des qualifications (niveau IV minimum), savoirs et aptitudes nécessaires au suivi d'une formation de niveau V
- - Présenter un projet professionnel validé, orienté vers ce secteur d'activité (entretien de sélection).
- - Disposer des qualifications (niveau 4 minimum), savoirs et aptitudes nécessaires au suivi d'une formation de niveau 5,
- - Disposer d'une expérience professionnelle de 3 années minimum, dans un même secteur d'activité (ceci impliquant la maîtrise de points techniques spécifiques), ou dans les secteurs de l'orientation, l'accompagnement, l'enseignement des savoirs de base
- - L'exercice du métier exigeant de faire preuve d'excellentes capacités relationnelles, d'adaptabilité, de stabilité émotionnelle ces aptitudes seront évaluées à l'entrée en formation
- Nb: les candidats possédant déjà certains CCP pourront intégrer le dispositif sur justificatif officiel de validation

PROGRAMME DE LA FORMATION

• **MODULE 1 CCP1 - PRÉPARER ET ANIMER DES ACTIONS DE FORMATION COLLECTIVES EN INTÉGRANT DES ENVIRONNEMENTS NUMÉRIQUES**

- Élaborer la progression pédagogique d'une action de formation à partir d'une demande
- Concevoir le scénario pédagogique d'une séquence de formation intégrant différentes modalités pédagogiques
- Concevoir les activités d'apprentissage et les ressources pédagogiques d'une séquence en prenant en compte l'environnement numérique
- Animer un temps de formation collectif en présence ou à distance
- Evaluer les acquis de formation des apprenants
- Inscrire ses actes professionnels dans le cadre réglementaire et dans une démarche de responsabilité sociale, environnementale et professionnelle

- Maintenir son niveau d'expertise et de performance en tant que formateur et professionnel dans sa spécialité

• **MODULE 2 - CCP2 CONSTRUIRE DES PARCOURS INDIVIDUALISES ET ACCOMPAGNER LES APPRENANTS**

- Concevoir l'ingénierie et les outils d'individualisation des parcours en utilisant les technologies numériques
- Accueillir les apprenants en formation et coconstruire leurs parcours
- Former et accompagner les apprenants dans des parcours individualisés
- Remédier aux difficultés individuelles d'apprentissage
- Accompagner les apprenants dans la consolidation de leur projet professionnel
- Analyser ses pratiques professionnelles

DEROULEMENT DE LA FORMATION

La formation se compose de 2 modules, complétés par 2 périodes en entreprise :

➤ Période d'intégration (durée : 1 semaine)

Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine).

- Module 1 : Préparer et animer des actions de formation collectives en intégrant des environnements numériques. **Durée : 10 semaines**
 - ❖ La réponse à une demande de formation -
 - ❖ La conception d'une séquence de formation multimodale
 - ❖ L'animation et l'évaluation d'une séquence de formation
 - ❖ La démarche de formateur responsable.

➤ Période en entreprise **Durée : 4 semaines**

Thématiques abordées au module.

Evaluation en cours de Formation : Validation Du CCP1

- Module 2 Construire des parcours individualisés et accompagner les apprenants. **Durée : 8 semaines**
- ❖ L'adaptation du scénario et des outils pédagogiques à l'individualisation
- ❖ L'individualisation des parcours et l'accompagnement des apprenants
- ❖ L'accompagnement des apprenants à la réussite
- ❖ L'analyse de ses pratiques professionnelles.

- Période en entreprise **Durée : 5 semaines**

Thématiques abordées au module 2.

Evaluation en cours de Formation : Validation Du CCP2

Examen blanc. **Durée 1 semaine**

Session d'examen : Titre Professionnel Formateur professionnel d'Adultes.
Durée : 1.5 semaine

MODALITE, METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- En présentiel
 - ❖ Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation intégrant les outils de collaboration numérique.
 - ❖ Tableau blanc interactif
 - ❖ Documents supports de formation projetés.
 - ❖ Animation de groupe.
 - ❖ Etude de cas concrets

- En distanciel
 - ❖ Ressources et activités pédagogiques hébergées sur Plateforme LMS
 - ❖ Visio-conférence
 - ❖ Quiz en ligne, étude de cas en groupe, forum de discussion
 - ❖ Centre de ressources pédagogiques en ligne.

- Période en entreprise
- ❖ Suivi des activités d'apprentissages et d'application de concepts vus en formation.
- ❖ Pédagogie pro-active : ingénierie de parcours de formation aménagés en fonction des besoins de l'entreprise

MODALITES D'ÉVALUATION EN COURS DE FORMATION

- ❖ Evaluation en cours de formation validant chaque CCP : quizz, mise en situation professionnelle, analyse de pratiques professionnelles
- ❖ Epreuve de soutenance : rapport de projet de stage en lien avec les CCP.
- ❖ Epreuve sous forme d'examen blanc sanctionnée par la livraison des livret ECF donnant accès à la certification finale : soutenance d'un dossier projet auprès d'un jury mandaté par la DIECCTE

MODALITE DES EPREUVES DE CERTIFICATION

Ce parcours de formation permet d'accéder au Titre professionnel de niveau 5 (BTS/DUT) de Formateur/trice professionnel/le pour adultes.

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules :

Nb : à partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

EQUIPE PÉDAGOGIQUE

Aude MARIE-SAINTE, Formateur Consultant, Formateur de Formateurs Professionnels d'Adultes

Diplôme : Master Ingénierie de la Formation, Licence Management et gestion des Organisations

MODALITE DU SUIVI DE L'EXÉCUTION ET D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- ❖ Feuilles de présence.
- ❖ Feuilles de présence. (Émargement numérique à distance et physique en présentiel)
- ❖ Questions orales ou écrites (QCM).
- ❖ Mises en situation.
- ❖ Livret de suivi des apprentissages.
- ❖ Suivi des apprentissages sur plateforme LMS
- ❖ Formulaire d'évaluation de la formation.

RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- ❖ Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- ❖ Accueil en classe virtuelle en cas de crise sanitaire
- ❖ Documents supports de formation projetés.
- ❖ Exposés théoriques
- ❖ Etude de cas concrets
- ❖ Quiz en salle
- ❖ Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
- ❖ Plateforme LMS

QUALITÉ ET SATISFACTION NATIONALE

- ❖ 75 de réussite des candidats présentés à l'examen
- ❖ 33% d'abandon en cours de formation (motifs : emploi trouvé en cours de stage ou réorientation professionnelle)

FINANCEMENT

- ❖ Aide individuelle à la formation
- ❖ Prise en charge OPCO
- ❖ Compte Personnel de Formation

Formateur 3.0

Formation mixte

Durée : 70 heures (15 jours)

Initiation à la Culture Digitale en Formation d'Adultes

Concevoir et réaliser une formation hybride
La posture du formateur digitale



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre l'intérêt et les modalités du Blended Learning
- Identifier la faisabilité de l'hybridation d'une formation
- Sélectionner les activités en présentiel et en distanciel
- Mettre en œuvre l'hybridation d'une formation
- Anticiper les difficultés de déploiement du Blended Learning

PROFIL DES STAGIAIRES

Pour qui :

- Formateurs Indépendant & salariés s'inscrivant dans un parcours de professionnalisation
- Tuteurs en Entreprise souhaitant mixer ses modalités d'apprentissage

Prérequis :

- Connaître les bases de l'ingénierie pédagogique (ADDIE)
- Maîtriser les processus de l'AFEST
- Maîtrise de l'outil informatique fortement conseillé (drive, cloud, création de compte, YouTube, etc.

CONTENU DE LA FORMATION

- **Découvrir ce qu'est le Blended Learning.**
- **Réaliser sa première formation hybride**
- **La posture du formateur 3.0**

EQUIPE PÉDAGOGIQUE

Aude MARIE-SAINTE Formateur de Formateurs Professionnel. Master Ingénierie de la Formation Consultant Formation : Plan de développement des compétences des Collectivités

SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Feuilles de présence.
- Suivi des apprentissages par plateforme LMS (chat, forum, accompagnement par classe virtuelle)
- Tests de connaissances et mises en situation.
- Option : Soutenance auprès d'un jury professionnel d'un dossier projet à animer en ligne.

RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation ou en classe virtuelle
- Documents supports de formation en ligne.
- Cours en ligne avec chat et forum de discussion
- Etude de cas concrets
- Quiz en ligne
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

QUALITÉ ET SATISFACTION

95% des stagiaires satisfaits 30 stagiaires 90% de réussite à l'examen Titre Professionnel Formateur d'adultes Les professionnels se démarquent de leurs concurrents Meilleure pénétration sur le marché de l'emploi

Accompagnement VAE Titre Professionnel Formateur Professionnel d'Adultes

Formation mixte

Durée : 70 heures (15 jours)

Vous êtes Formateur Interne ou Occasionnel ou Tuteur en entreprise expérimenté sans qualification, ou encore vous avez été animateur bénévole de formation. Vous souhaitez faire valoir vos compétences et obtenir une certification alors cette formation est pour vous. Obtenez le Titre professionnel de Formateur Professionnel d'Adultes par la Validation des acquis et de l'expérience. Vous pourrez lors de cet accompagnement faire le point sur vos compétences et obtenir un parcours de formation individualisée pour faciliter votre accès à la certification.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier son projet professionnel en faisant l'état des lieux de ses compétences.
- Faire le point sur ses compétences de formateurs et se positionner par rapport à un référentiel de formateur
- S'engager dans un processus de certification en remplissant la demande de recevabilité
- Être en capacité de rédiger son dossier professionnel à partir d'exemples fournis et en relatant ses tâches professionnelles
- Convaincre son jury par une présentation animée de son dossier professionnel

PROFIL DES STAGIAIRES

Pour qui :

- Formateurs occasionnels
- Tuteurs en Entreprises souhaitant promouvoir leur capacité d'animation
- Animateurs bénévoles de cours collectifs

Prérequis :

- Avoir au moins 2 années d'expérience de face à face pédagogiques
- Avoir validé un des CCP du Titres FPA
- Être issu d'un parcours de formation de formateur modulable non certifié
- Avoir une maîtrise métier de plus de 3 ans

CONTENU DE LA FORMATION

• **Editer votre projet professionnel**

- Faire le point sur ses compétences
- Mon appétence pour la formation professionnelle
- M'inscrire dans une démarche responsable qualité et sociale pour devenir formateur professionnel

• **Faire son auto-positionnement sur le REAC FPA**

- Prise en main du REAC FPA
- Se positionner par rapport au REAC FPA
- Test de validation des connaissances FPA

• **Remplir sa demande de recevabilité**

- Prise de connaissance du dossier de demande de recevabilité
- Remplir le dossier de recevabilité à partir de son expérience professionnelle
- Valider son dossier de recevabilité

• **Le Dossier Professionnel**

- Savoir rédiger avec précision une tâche professionnelle
- Faire le lien entre les capacités professionnelles du REAC et ses tâches professionnelles pour valider une compétence
- Rédiger son dossier professionnel en mettant en évidence les compétences du métier.
- S'initier à l'analyse des pratiques professionnelles pour gagner en maîtrise et en assurance

• **Convaincre le jury**

- Soigner votre relation avec l'évaluation
- Les caractéristiques d'un Jury de titre professionnel.
- S'approprier le référentiel de certification pour rythmer l'animation de son dossier professionnel.
- Soutenance du dossier professionnel et évaluation par les pairs

EQUIPE PÉDAGOGIQUE

Aude MARIE-SAINTE Ingénieur de la Formation Formateur de Formateur Professionnel d'Adultes Formateur Consultant Plan de développement de compétences

SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation. Analyse de pratique professionnelle
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Monographie du dossier professionnel

RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation ou en classe virtuelle.
- Documents supports de formation en ligne
- Cours appliqués
- Etude de cas concrets
- Quiz en ligne, évaluation par les pairs et analyses de pratique régulières
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

QUALITÉ ET SATISFACTION

90% de réussite à l'examen 100% de satisfaction des stagiaires Abandon pour embauches lors de Stages en Entreprise 85% des stagiaires ont trouvé un emploi durable, ont créé leur poste ou on créer un organisme de formation en autoentrepreneur.

Tuteur en entreprise

Mise en place de l'Action de Formation en Situation de Travail

AFEST

Formation à distance

Durée : 105 heures

Managers, Tuteurs en entreprise développer des compétences d'un véritable Formateur interne et de Tuteur pour développer les compétences professionnelles de vos collaborateurs et apprentis. Cette formation est pour vous si vous souhaitez mettre en place une véritable ingénierie de compétences suivant les normes de la Réforme de la Formation Professionnelle et obtenir des financements si vous souhaitez externaliser cette activité auprès des entreprises de votre branche professionnelle. Osez la différence en faisant de votre organisation une entreprise apprenante !



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- A la fin de la formation les stagiaires seront parfaitement en mesure de mettre en place un processus fidèle à l'ingénierie pédagogique propre à leur entreprise en mettant en place des actions de formation à partir des croisements de référentiels d'activités et de compétences.

PROFIL DES STAGIAIRES

Pour qui :

- Managers de proximité
- Salariés expert métier
- Responsable Formation

Prérequis :

- Disposer des qualifications (niveau IV minimum), savoirs et aptitudes nécessaires au suivi d'une formation de niveau V

- Disposer d'une expérience professionnelle de 3 années minimum dans un secteur d'activité
- Faire preuve d'excellentes capacités relationnelles, d'adaptabilité, de stabilité émotionnelle.
- Faire preuve d'empathie

CONTENU DE LA FORMATION

• **CONNAITRE LES EVOLUTIONS DES DISPOSITIFS DE FINANCEMENTS**

- La loi de septembre 2018 sur l'avenir professionnel
- L'évolution des dispositifs de formation
- L'AFEST en question

• **ADDIE : une méthode infallible pour réussir un projet d'ingénierie pédagogique**

- Analyser une situation de travail à partir des référentiels d'activité et de compétences
- Construire un projet de formation
- S'initier aux formations mixtes

• **Techniques de base d'animation pour Tuteurs**

- Animer une séance de formation
- Jouer sur les leviers de l'engagement et de la motivation des apprenants pour réussir votre formation
- Comprendre votre fonction de tuteurs en vous servant de l'évaluation pour faire évoluer vos apprentis.

• **Accompagner vos stagiaires ou vos collaborateurs en formation professionnelle**

- Les types d'accompagnement en Formation Professionnelle d'Adultes
- L'analyse de Pratique Professionnelles
- L'évaluations par les pairs
- Référentialisation

EQUIPE PÉDAGOGIQUE

Aude MARIE-SAINTE

SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

CO-DESIGN LEARNING CONSULT/www.codesignlearningconsult.com/ contact : Aude MARIE-SAINTE
0696508319/ contact@codesignlearning.consult.com
Numéro SIRET : 801021751400026/ NDA : 02973251697

- Feuilles de présence dématérialisée
- Test d'évaluation.
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.

RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- Accueil des stagiaires par classe virtuelle.
- Documents supports de formation projetés par classe virtuelle
- Exposés théoriques sur plateforme LMS
- Etude de cas concrets individuel (pédagogie proactive)
- Etude cas collectif à distance
- Quiz en ligne
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

QUALITÉ ET SATISFACTION

95% de réussite Mise en application des connaissances : immédiate (pédagogie Proactive)

Conditions Générales de Vente

Désignation

L'entreprise Individuelle dénommée CO-DESIGN LEARNING CONSULT désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 8 Immeuble Chériette Résidence Lumina Chemin des Morts Quartier Josseaud 97211 Rivière Pilote. CO-DESIGN LEARNING CONSULT met en place et dispense des actions de développement de compétences intra entreprises, en Martinique et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat. Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par : - client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de l'entreprise CO-DESIGN LEARNING CONSULT - stagiaire : la personne physique qui participe à une formation. - CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous. - OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application.

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société CO-DESIGN LEARNING CONSULT pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de l'entreprise implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation.

Pour chaque formation, l'entreprise CO-DESIGN LEARNING CONSULT s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à l'entreprise un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre l'entreprise CO-DESIGN LEARNING CONSULT, l'OPCO, tout autres dispositifs de financement de formation professionnelle selon le cas du client ou le client lui-même. À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Prix et modalités de paiement.

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge.

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO ou tout autres organismes qui financent des actions de formation, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où l'entreprise CO-DESIGN LEARNING CONSULT ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO ou autres organismes qui financent des actions de formation au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation.

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par courriel à l'adresse : contact@codesignlearningconsult.com ou aude.mariesainte@gmail.com. En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client. La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation. En cas d'inexécution de ses obligations par suite d'un événement fortuit ou à un cas de force majeure, l'entreprise CO-DESIGN LEARNING CONSULT ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations.

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur.

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de l'entreprise. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés.

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à l'entreprise CO-DESIGN LEARNING CONSULT sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant. L'entreprise CO-DESIGN LEARNING CONSULT s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre L'entreprise CO-DESIGN LEARNING CONSULT et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Fort de France.